Politica per la Qualità

Ed.	Rev.	Data	Descrizione	Red.	Appr.	Appr.
1	0	30/01/2015	Prima emissione	DA	DA	DA
1	1	06/11/2017	Adeguamento a norma UNI EN ISO ed. 2015	DA	DA	DA
1	2	24/09/2018	Revisione	DG	DG	DG
1	3	01/10/2021	Revisione 3.0	DG	DG	DG
1	4	11/07/2022	Adeguamento a nuova governance	DG	DG	DG
2	0	18/01/2024	Nuova emissione	DG	DG	DG

POLITICA PER LA QUALITA'

La direzione di FACILITY MED gestisce la propria organizzazione, nel rispetto dei principi normativi della UNI EN ISO 9001 ed. 2015, stabilisce la politica per la qualità e garantisce che sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e che comprenda un impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità, nel rispetto del codice etico e del modello organizzativo 231/01.

La Politica della qualità dell'azienda è la seguente e nella sua elaborazione o modifica, la Direzione aziendale si impegna a:

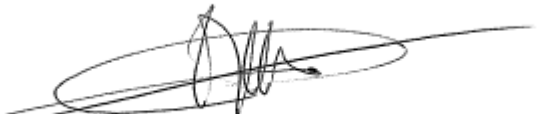
- considerare la Qualità come elemento determinante, nel rispetto delle prescrizioni di cui alla presente normativa e di migliorare il servizio reso al Clienti;
- aumentare la propria competitività (in termini di servizi, prezzi, tempi) nei confronti della concorrenza;
- ottenere la piena soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate;
- ridurre le non conformità (in termini di numero e costi);
- elevare il livello di affidabilità e di qualità delle prestazioni dell'Azienda attraverso il controllo dei processi aziendali e la gestione dei rischi;
- garantire il pieno soddisfacimento dei requisiti contrattuali definiti con il Cliente;
- assicurare la qualifica e l'affidabilità dei fornitori;
- garantire a tutto il personale ed ai clienti particolare attenzione sia al rispetto del codice etico che al modello di organizzazione gestione e controllo, come disciplinato nel D.Lgs 231/2001.

Per il raggiungimento di questi obiettivi è fondamentale l'impegno di tutto il personale ed inoltre la Direzione:

- mette a disposizione le risorse necessarie;
- riesamina periodicamente il sistema per garantirne la continua integrità;
- riesamina la presente Politica per renderla costantemente adeguata alla realtà aziendale;
- condivide gli obbiettivi con i propri collaboratori;
- assicura la comprensione della politica diffondendone i principi;
- garantisce il rispetto delle procedure e delle regole operative;
- garantisce il rispetto dei ruoli assegnati;
- propone azioni per il miglioramento continuo dei processi;
- si impegna affinché la politica sia diffusa, applicata, sostenuta e resa pubblica all'esterno, informando ove richiesto, i Clienti e tutte le parti interessate.

Il riesame della Politica viene effettuato con frequenza annuale e a fronte di riferimenti definiti quali gli obiettivi, le risorse, i risultati attesi e la pianificazione delle attività.

Nuova emissione del: 18/01/2024
S. Giovanni Teatino, La Direzione



Carlo Di Nicolantonio